

Số: /TTr-TTTP

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

DỰ THẢO

TỜ TRÌNH

Ban hành Quyết định ban hành Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Thanh tra Thành phố kính trình Chủ tịch UBND Thành phố dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND Thành phố về việc ban hành Quy định về một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 ngày 19/02/2025 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 ngày 25/6/2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011;

Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 156/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ.

2. Cơ sở thực tiễn

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011 và các văn bản hướng dẫn thi hành, UBND Thành phố đã ban hành các Quyết định: số 79/2014/QĐ-UBND ngày 04/11/2014 về ban hành quy định về tố cáo và giải quyết tố cáo thuộc thành phố Hà Nội; số 80/2014/QĐ-UBND ngày 14/11/2014 quy định về khiếu nại và giải quyết khiếu nại thuộc thành phố Hà Nội;

số 27/2018/QĐ-UBND ngày 13/11/2018 về quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ngày 10/12/2025, Quốc hội đã ban hành Luật số 136/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chính phủ đã ban hành Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành của Luật Tiếp công dân, Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Nghị định số 156/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo. Các văn bản quy phạm pháp luật nêu trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2026.

Đề phù hợp với các quy định pháp luật mới được ban hành nêu trên, Thanh tra Thành phố đã hoàn thiện hồ sơ và có Tờ trình số 3939/TTr-TTTP ngày 08/5/2026 trình UBND Thành phố về việc bãi bỏ các Quyết định số 79/2014/QĐ-UBND, số 80/2014/QĐ-UBND, số 27/2018/QĐ-UBND; Đồng thời để đảm bảo công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn Thành phố được thực hiện thông suốt, không bị gián đoạn, Thanh tra Thành phố xây dựng dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND Thành phố quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

a. Trong công tác tiếp công dân:

Khoản 8 Điều 1 Luật số 136/2025/QH15 quy định: “*Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh do chủ tịch UBND cấp tỉnh quy định phù hợp với tổ chức và hoạt động của từng đơn vị*”.

Do đó, việc Chủ tịch UBND Thành phố quy định việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn là cần thiết. Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố phải đảm bảo nguyên tắc phù hợp với quy định của Luật Tiếp công dân về việc tiếp công dân của các cơ quan nhà nước, đồng thời phải phù hợp với tổ chức và hoạt động của từng đơn vị. Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố thì thực hiện theo quy định tại Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành của Luật Tiếp công dân.

b. Trong công tác xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố:

Hiện nay, đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố tiếp nhận từ các nguồn được chuyển về Ban Tiếp công dân Thành phố để tổng hợp, báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố giao Thanh tra Thành phố hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân khác tham mưu giải quyết theo quy định tại khoản 1 Điều 9 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ:

“1. Trước khi thụ lý tố cáo, người giải quyết tố cáo tự mình hoặc giao cơ quan thanh tra nhà nước cùng cấp hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân khác xác minh thông tin về người tố cáo và điều kiện thụ lý tố cáo.”

Trên cơ sở ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, Văn phòng UBND Thành phố ban hành văn bản giao nhiệm vụ và chuyên kèm đơn tố cáo đến Thanh tra Thành phố hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân khác được giao.

Để đảm bảo việc tham mưu giải quyết đơn tố cáo được tập trung, thống nhất, hiệu quả, khách quan, việc giao Thanh tra Thành phố là cơ quan tham mưu, đề xuất giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố là cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật.

Đồng thời, để đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian xử lý đơn, việc cho phép Ban Tiếp công dân Thành phố được trực tiếp chuyển đơn tố cáo đến Thanh tra Thành phố để tham mưu giải quyết là cần thiết và phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính, phân cấp, phân quyền và nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính. Việc thực hiện theo phương án nêu trên nhằm rút ngắn thời gian xử lý, đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn, đồng thời không làm thay đổi thẩm quyền, trình tự giải quyết theo quy định của pháp luật, không làm ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết đơn.

c. Trong công tác giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố:

Theo quy định tại khoản 10 Điều 2 Luật số 136/2025/QH15 quy định thẩm quyền của Chánh Thanh tra các cấp và thủ trưởng đơn vị được giao tham mưu giải quyết khiếu nại:

“1. Giúp thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tiến hành kiểm tra, xác minh, kết luận, kiến nghị việc giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp khi được giao.

2. Giúp thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan thuộc quyền quản lý trực tiếp của thủ trưởng trong việc giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật”.

Quy định trên đã quy định về thẩm quyền nhưng chưa phân định rõ về phạm vi tham mưu của Chánh Thanh tra Thành phố và Thủ trưởng các đơn vị thuộc UBND Thành phố trong giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố. Do đó, việc ban hành quy định về phân công cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố căn cứ trên chức năng quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị là phù hợp và cần thiết.

Riêng lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư (thuộc chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Môi trường), đây là lĩnh vực phức tạp, chiếm tỷ lệ lớn trong tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch

UBND Thành phố. Hiện nay, Sở Nông nghiệp và Môi trường không có lực lượng công chức thanh tra tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Do đó, để đảm bảo hiệu quả giải quyết khiếu nại của công dân, giảm tải áp lực cho cơ quan chuyên môn, việc giao Chánh Thanh tra Thành phố tham mưu giải quyết khiếu nại trong lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư là cần thiết.

Do đó, Thanh tra Thành phố đề xuất:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các tổ chức hành chính thuộc UBND Thành phố có trách nhiệm tham mưu giải quyết khiếu nại lần đầu thuộc chức năng quản lý;
- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các tổ chức hành chính thuộc UBND Thành phố có trách nhiệm tham mưu giải quyết khiếu nại lần hai đối với khiếu nại đã được Chủ tịch UBND cấp xã giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại thuộc chức năng quản lý;
- Chánh Thanh tra Thành phố có trách nhiệm tham mưu giải quyết khiếu nại trong lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; tham mưu giải quyết khiếu nại lần hai đối với khiếu nại đã được Giám đốc các sở, Thủ trưởng các tổ chức hành chính thuộc UBND Thành phố giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại hoặc các vụ việc khác khi được giao.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích ban hành văn bản: Việc xây dựng Quyết định nhằm quy định cụ thể một số nội dung thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại để phù hợp với Luật số 136/2025/QH15, đồng thời điều chỉnh trình tự, thủ tục giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm yêu cầu về cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo Quyết định: Việc xây dựng Quyết định phải đảm bảo các nguyên tắc, quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 (được sửa đổi, bổ sung tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15) và tính hợp hiến, hợp pháp của hệ thống pháp luật.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Ngày 04/5/2026, Thanh tra Thành phố có Tờ trình số 3702/TTr-TTTP đề nghị phê duyệt chủ trương cho phép xây dựng Quyết định của Chủ tịch UBND Thành phố về việc ban hành Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2. Sau khi có ý kiến chấp thuận chủ trương của Chủ tịch UBND Thành phố tại Văn bản số 2071/UBND-BTCD ngày 14/5/2026, Thanh tra Thành phố đã chủ trì xây dựng dự thảo tờ trình và quyết định.

3. Ngày .../.../2026, Thanh tra Thành phố đã có Văn bản số .../TTTP-TH gửi các sở, ngành thuộc Thành phố, Ban Tiếp công dân Thành phố, Trung tâm Truyền

thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố về việc xin ý kiến và đăng tải Hồ sơ Quyết định của Chủ tịch UBND Thành phố ban hành quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố. Về ý kiến của các cơ quan liên quan: Một số cơ quan, đơn vị có ý kiến cụ thể về nội dung dự thảo, Thanh tra Thành phố đã nghiên cứu, tiếp thu, chỉnh sửa và hoàn thiện dự thảo tờ trình và quyết định.

4. Ngày .../.../2026, Thanh tra Thành phố đã có Văn bản số .../TTTP-TH đề nghị Sở Tư pháp thẩm định hồ sơ dự thảo tờ trình và quyết định.

5. Ngày .../.../2026, Sở Tư pháp đã có Báo cáo số .../BC-STP về việc thẩm định dự thảo tờ trình và quyết định. Thanh tra Thành phố đã tiếp thu và hoàn chỉnh hồ sơ dự thảo theo ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

a. Phạm vi điều chỉnh:

Quy định ban hành kèm theo Quyết định quy định các nội dung sau đây:

- Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố (không bao gồm đơn vị sự nghiệp công lập) theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật Tiếp công dân (được sửa đổi bổ sung tại khoản 8 Điều 1 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025);

- Quy định về thủ tục xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo và tại khoản 1 Điều 9 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

- Phân công tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố theo quy định tại Điều 25 Luật Khiếu nại (được sửa đổi bổ sung tại khoản 10 Điều 2 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025).

b. Đối tượng áp dụng:

Quy định này áp dụng đối với cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị thuộc UBND Thành phố; đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố; Ban Tiếp công dân Thành phố; cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. Bố cục của dự thảo văn bản

Nội dung Quyết định gồm 03 Điều.

Nội dung dự thảo Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội gồm 05 điều:

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng.

Điều 2. Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố.

Điều 3. Xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố.

Điều 4. Phân công tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố.

Điều 5. Tổ chức thực hiện.

3. Nội dung cơ bản

Dự thảo quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn Thành phố. Nội dung chính của Quy định bao gồm:

- Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố (không bao gồm đơn vị sự nghiệp công lập);

- Việc xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố;

- Phân công tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố.

V. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO CHO VIỆC THI HÀNH VĂN BẢN VÀ THỜI GIAN TRÌNH

1. Dự kiến nguồn lực, điều kiện bảo đảm cho việc thi hành văn bản: Căn cứ vào tình hình thực tế của mỗi cơ quan, đơn vị để bố trí nguồn lực triển khai thực hiện theo quy định.

2. Dự kiến thời gian ban hành: Tháng 7 năm 2026.

Trên đây là Tờ trình về việc ban hành Quyết định ban hành Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội, Thanh tra Thành phố kính trình Chủ tịch UBND Thành phố xem xét, quyết định./.

(Gửi kèm theo Tờ trình là báo cáo tổng hợp ý kiến góp ý của các đơn vị liên quan và ý kiến tiếp thu, hoàn thiện dự thảo Quyết định của Thanh tra Thành phố).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Đỗ Anh Tuấn; | đề b/c
- Chánh Thanh tra TP;
- Sở Tư pháp TP;
- Văn phòng UBND TP;
- Các Phó Chánh Thanh tra TP;
- Các phòng thuộc TTTP;
- Lưu: VT, TH_(Thắng).

CHÁNH THANH TRA

Trần Đức Hoạt